Aviso de Privacidad para los clientes de **Luis Gerardo López Hernández,** comercialmente denominado **"MATCHMAKING",** para lo cual, informamos que **"MATCHMAKING",** con domicilio ubicado en circunvalación Oriente, número exterior 712, colonia Villas del Moral, código postal 37160, León, Guanajuato, como sujeto obligado en términos del artículo segundo de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es responsable del tratamiento de sus datos personales proporcionados en el sitio web https://www.matchmakingtech.com/, en delante "el sitio", por lo que, al continuar utilizando "el sitio", o cualquier servicio ofrecido en él, implicará la aceptación expresa del aviso de privacidad, por parte de los usuarios o clientes, agradeciéndole que usted lea detalladamente estos términos y condiciones antes de continuar navegando en el sitio web.

FINALIDAD:

1. Contactar a los clientes vía telefónica.
2. Contacto a través de redes sociales.
3. Contacto a través de correo electrónico.
4. Para fines de mercadotecnia, encuestas, publicidad y prospección comercial.
5. Evaluar la calidad y funcionalidad de los servicios.
6. Procesamiento de pagos por los servicios y/o los bienes adquiridos.
7. Para contactarlo y enviarle información relevante respecto de temas de nuestros servicios, notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes.
8. Realización de análisis estadísticos de datos, encuestas y estudios de mercado.
9. Atención a dudas, quejas, sugerencias, devoluciones y administración de Sitios Web y aplicaciones informáticas.

DATOS PERSONALES TRATADOS:

Para alcanzar las finalidades indicadas anteriormente, se tratarán los siguientes datos personales:

1. Nombre.
2. Domicilio.
3. Teléfono particular.
4. Teléfono celular.
5. Correo electrónico.

El sitio web https://www.matchmakingtech.com/, utiliza en todo momento un certificado Secure Sockets Layer (SSL) para mantener la seguridad de los datos proporcionados por el usuario, proteger las transacciones en línea y mantener la privacidad de la información del usuario, por lo que usted estará seguro de la transmisión de la información en “el sitio”.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted podrá dirigir un escrito libre, en el cual indique con precisión las limitaciones de uso y divulgación que desea implementar, el nombre del titular, en su caso, el nombre del representante legal, el medio de contacto elegido para comunicar la resolución (correo electrónico, o certificado o presencial en el domicilio del responsable), dirigiendo el escrito a **“MATCHMAKING”** y expresando el tipo de relación jurídica que mantiene con **“MATCHMAKING"**, dicho escrito podrá ser entregado de forma personal en el domicilio del responsable, citado en el primer párrafo del presente escrito o través de los siguientes medios de contacto:

Teléfono celular: +52 477 834 1994
Correo electrónico: hello@matchmakingtech.com

El procedimiento para la limitación de uso y divulgación de datos personales, se sujetará al mismo procedimiento y plazos que se detallan en el siguiente apartado.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y REVOCACIÓN.

Usted podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición, (denominados en conjunto como Derechos ARCO), así como la revocación de su consentimiento, para tal efecto deberá presentar en el domicilio de “**MATCHMAKING**”, o bien a través de los medios de comunicación precisados en el párrafo anterior, en los cuales deberá de indicar el nombre del titular, en su caso, el nombre del representante legal, el medio de contacto elegido para comunicar la resolución, dirigiendo el escrito a **“MATCHMAKING”**, el tipo de derecho a ejercer con una descripción detallada del mismo y el tipo de relación jurídica que mantiene con **“MATCHMAKING”.**

Así mismo deberá de acompañar y presentar los documentos originales para cotejo de la identificación oficial del titular, en su caso, carta poder con la que se acredite la representación, identificación del representante legal y los documentos con los cuales se acredita la rectificación de datos.

Una vez presentada su solicitud, **“MATCHMAKING”,** en un término de 20 días hábiles emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que indique.

Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea calificada como procedente (parcial o totalmente), **“MATCHMAKING”,** adoptará la resolución en un término de 15 días hábiles.

Los términos indicados en los párrafos que anteceden podrán ser ampliados una sola vez por periodos iguales, en caso de ser necesario situación que le será notificada por los medios de contacto que indique.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito. Los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos serán a cargo y costa del titular.

DERECHOS DEL USUARIO

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que sus datos podrán ser transferidos a los terceros que se indican dentro y fuera del país en los siguientes supuestos: (i) para poder almacenar sus datos personales, éstos podrán ser transferidos a terceros distintos del responsable, los cuales tendrán la calidad de encargados en términos de ley; (ii) para efectos de dar cumplimiento a las leyes fiscales aplicables a Autoridades Fiscales y a proveedores de facturación electrónica.

Las transferencias realizadas se harán siempre en forma congruente con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza jurídica de la relación entre usted y el responsable.

DATOS QUE SE RECOLECTAN AL NAVEGAR EN NUESTRO SITIO Y PÁGINA WEB.

"**MATCHMAKING**" puede recabar datos al momento de utilizar "el sitio" o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Estas herramientas permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a los sitios, ubicación.

Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas en nuestros sitios y páginas web se encuentran las cookies de terceros, las cuales, son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Instagram, Twitter, Google, etc., únicamente guardando información de carácter técnico.

USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

En todo tiempo, el titular de los datos personales puede revocar el consentimiento que nos ha entregado para el tratamiento de sus datos personales, con el propósito de que ya no se haga uso de los mismos, para ello es necesario que presente un escrito libre en el que se contengan los siguientes datos:

- Nombre (s) completo (s) y apellido (s).
- Copia simple (por los dos lados) de su identificación oficial o, si es a través de medios electrónicos, versión digitalizada de la misma.
- Teléfono.
- Domicilio o dirección electrónica para oír y recibir notificaciones.
- Revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de revocación se dará respuesta sobre la procedencia de la misma, ya sea por medio de correo electrónico dirigido a su persona, enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud, o, a través de oficio entregado en el domicilio señalado para tales efectos (en este caso, los veinte días hábiles se darán por cumplidos al momento de entregar el documento al servicio postal).
El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales según lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personal en Posesión de los Particulares.

Protección a menores, a personas en estado de interdicción o incapacidad. En caso de que considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, en contravención al presente Aviso, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: hello@matchmakingtech.com para que procedamos a eliminar tales datos personales a la brevedad.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

"MATCHMAKING" se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pudiera sufrir el presente Aviso de Privacidad, en tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web https://www.matchmakingtech.com/, sección Aviso de Privacidad. De igual manera en caso de que lo desees, podrás solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a través de nuestro correo electrónico hello@matchmakingtech.com

ACEPTACIÓN DEL USUARIO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO.

El Usuario declara haber leído y aceptado los Términos y Condiciones de https://www.matchmakingtech.com/, y otorga su consentimiento expreso al seguir utilizando "el sitio" para que los datos recabados sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad. Adicionalmente el Usuario se obliga a: (i) cumplir con las leyes aplicables a la transmisión de cualquier tipo de datos obtenidos de acuerdo a los Términos y Condiciones; (ii) no utilizar "el sitio" con propósitos ilegales; y (iii) no interferir o intervenir redes conectadas en "el sitio".